

PREAMBULE

Le manuel de prélèvement est un recueil d'instructions relatives aux prélèvements et à la manipulation des échantillons primaires. Il est élaboré par le laboratoire et mis à disposition des préleveurs afin de faciliter leurs pratiques quotidiennes et d'accroître la qualité et la fiabilité des résultats d'analyses. La maîtrise des différents points évoqués dans ce recueil permet de répondre au mieux aux attentes et aux besoins de nos clients, notamment en termes de soins prodigués aux patients.

Dans le domaine de la santé, les tests de laboratoire sont d'une extrême importance pour le diagnostic, la surveillance des patients, la surveillance médicamenteuse et les pronostics. Les résultats de laboratoire reflètent le moindre écart par rapport à l'état normal et les changements dans l'évolution d'une maladie. Par conséquent, des décisions importantes (lancement d'une thérapie, médication) sont souvent prises sur la base de résultats de laboratoire.

Il est essentiel que les résultats de laboratoire soient corrects et que les écarts les plus infimes des mesures soient enregistrés avec précision. Nous pouvons satisfaire ces 2 exigences grâce à la technologie et des procédés sensibles combinés à l'assurance d'une qualité maîtrisée. La condition préalable est de faire arriver les échantillons à analyser au sein du laboratoire dans un état correspondant à leur état in vivo. Différents facteurs d'influence et d'interférence sont susceptibles d'intervenir entre le patient et le laboratoire - c'est à-dire avant l'analyse, dans la phase pré-analytique - et peuvent falsifier considérablement les résultats de laboratoire et engendrer des évaluations incorrectes voire, dans le pire des cas, des diagnostics erronés et des thérapies inadaptées.

La phase pré-analytique couvre l'ensemble des étapes de la préparation du patient au prélèvement d'un échantillon jusqu'à l'introduction de cet échantillon dans le processus analytique. Elle inclut l'enregistrement de l'ensemble des faits et données susceptibles d'influencer les valeurs biologiques et doit être prise en considération lors de l'interprétation des résultats de laboratoire. Différentes personnes sont impliquées dans le processus pré-analytique, chacune d'entre elles étant responsable de sa contribution à la procédure.

Toute personne impliquée dans cette phase doit être consciente de l'importance du pré-analytique et des conséquences des erreurs commises durant cette phase peuvent invalider les résultats de laboratoire. **Le but de ce manuel consiste à sensibiliser les personnes** face aux risques d'erreurs dans le pré-analytique, et à expliquer comment ces dernières peuvent être évitées. Le laboratoire à son tour informe les préleveurs des bonnes pratiques de prélèvement, met à jour en temps réel ces informations et contrôle la conformité des échantillons à la réception.

Nous restons à votre disposition pour tous compléments d'informations et nous sommes ouverts à toutes les suggestions en vue d'améliorer ce manuel.

La direction

Retrouvez nous sur : www.labo-normandie-maine.fr

Les sites de la SELAS Synlab Normandie Maine :

LABM (Laboratoire de Biologie Médicale) DES **ANDAINES**

9 rue du 14 juillet, 61600 LA FERTE MACE

TEL : 02.33.37.18.00

FAX : 02.33.37.46.60

MAIL : secretariat@nm.synlab.fr

Heures d'ouverture :

Semaine : 7h30-18h00 (service de garde à partir de 18h00)

Samedi : 8h-12h30 (service de garde à partir de 12h30)

LABM DES **REMPARTS**

40Ter, rue du Maréchal Foch, 61700 DOMFRONT

TEL : 02.33.38.50.62

MAIL : dft@nm.synlab.fr

Heures d'ouverture :

Semaine : 08h-12h30 / 14h30-16h00

Samedi : 8h-12h

LABM D'**ÉVRON**

8 rue de la Fontaine, 53600 ÉVRON

TEL : 02.43.01.25.01

MAIL : evron@nm.synlab.fr

Heures d'ouverture :

Semaine : 7h30-16h

Samedi : 7h30-13h

LABM DE **MAYENNE**

5 place de l'Europe, 53100 MAYENNE

TEL : 02.43.00.99.00

MAIL : mayenne@nm.synlab.fr

Heures d'ouverture :

Semaine : 07h-12h30 / 14h-18h

Samedi : 07h-12h

LABM DE **LA JUHEL**

6 rue Gaston Ramon, 53700 VILLAINES LA JUHEL

TEL : 02.43.03.23.86

MAIL : vlj@nm.synlab.fr

Heures d'ouverture :

Semaine : 08h-12h30 / 14h-15h30

Samedi : 8h-12h30

Table des matières

PREAMBULE.....	1
Les sites de la SELAS Synlab Normandie Maine :	2
Table des matières	3
I. LES ASPECTS REGLEMENTAIRES	4
I.1. Qui réalise le prélèvement ?	4
I.2. Le catalogue des analyses	4
I.3. La revue de contrat	4
☐ Cas d'un patient prélevé au sein du laboratoire :	4
☐ Cas d'un patient prélevé à l'extérieur du laboratoire :	4
☐ Cas des clients pour analyse(s) environnementale(s) légionnelles :	5
I.4. Responsabilité concernant les renseignements de la feuille de prescription	5
I.5. Responsabilité concernant l'identification des échantillons primaires	5
I.6. Responsabilité concernant le respect des conditions de prélèvement.....	5
I.6.1. Le jeûne.....	6
I.6.2. Régimes particuliers	6
I.6.3. Respect des heures ou jour de prélèvement	6
I.7. Responsabilité concernant le consentement du patient.....	6
I.8. Responsabilité concernant le transport des prélèvements	6
I.8.1. Respect des délais d'acheminement.....	6
I.8.2. Respect des conditions d'acheminement	7
I.8.3. Respect de la sécurité de transport.....	7
I.8.4. Matériel de transport.....	7
I.8.5. Les responsabilités du producteur.....	8
I.8.6. Tri des DASRI.....	8
I.8.7. Les recommandations à respecter	8
I.9. Conservation des prélèvements	8
I.10. Transmission des résultats	8
I.10.1. Transmission des résultats aux prescripteurs	8
I.10.2. Transmission des résultats aux patients	8
I.10.3. Transmissions particulières.....	9
<i>Signaler que les résultats pour commission permis de conduire ne sont transmis qu'au patient seulement.....</i>	9
I.10.4. Transmission des résultats urgents	9
II. GENERALITES SUR LES PRELEVEMENTS	10
II.1. Le matériel de prélèvement	10
☐ Echantillons sanguins	10
☐ Hémoculture :	10
☐ Prélèvement de selles :	11
☐ Liquides de ponction :	11
☐ Prélèvements bactériologiques (plaie, vaginal, urétral, ...) :	12
☐ Prélèvement mycologique	12
☐ Recueil de sperme :	12
☒ Recueil des eaux (pour recherche de légionnelles) :	12
II.2. Consignes à respecter pour l'ensemble des prélèvements	12
II.2.1. Matériel nécessaire	12
II.2.2. Péremption du matériel fourni par le laboratoire.....	13
II.3. Déroulement du prélèvement	13
BIBLIOGRAPHIE	14

I. LES ASPECTS REGLEMENTAIRES

1.1. Qui réalise le prélèvement ?

Les prélèvements peuvent être réalisés : au sein du laboratoire par des médecins biologistes (selon l'article R4127-70 du CSP), des pharmaciens biologistes (selon l'article R6211-31 du CSP), et des techniciens titulaires d'un certificat de prélèvement délivré par l'ARS (selon l'article R6211-32 du CSP). Ils peuvent aussi être réalisés à l'extérieur du laboratoire par des infirmiers diplômés d'état (IDE) ou par des professionnels autorisés par la réglementation en vigueur.

1.2. Le catalogue des analyses

Lorsqu'un examen est prescrit, le préleveur doit se référer au **Catalogue des analyses**.

Ce catalogue est envoyé, par mail ou par courrier, à nos préleveurs externes à chaque mise à jour (si celle-ci a un impact sur l'activité quotidienne des préleveurs), par le service qualité du laboratoire.

Nous y retrouvons les informations suivantes :

- le paramètre et sa méthode de dosage
- le type de spécimen
- les protocoles de prélèvement associés (ex : ECBU...)
- le délai d'acheminement à respecter
- des préconisations à respecter par le patient avant le prélèvement
- des informations spécifiques pour certains paramètres (heure(s) de prélèvement,...)
- les informations cliniques à obtenir (ex : voyage si recherche de paludisme, traitement si suivi AVK...)
- le délai de rendu des résultats

Un **guide rapide** reprenant les informations clés est également diffusé mais celui-ci n'est pas exhaustif et en aucun cas il ne remplace le présent manuel de prélèvement ou le catalogue des analyses.

1.3. La revue de contrat

Dans le cas d'une prescription (ou équivalent, demande d'examen), il est considéré qu'un contrat implicite est passé entre les parties (patient/LBM et prescripteur/LBM).

Par l'intermédiaire de la prescription du médecin, le préleveur établit un contrat implicite avec le patient. Comme tout client, le patient doit être tenu au courant des tenants et des aboutissants du contrat.

Renseignements à fournir au patient avant la réalisation du prélèvement :

- Conditions à respecter (à jeun, ...)
- Type de prélèvement à réaliser (sanguin, bactériologique...)
- Délai de rendu des résultats (cf. : « **Catalogue des analyses** »)
- Mode de transmission des résultats

- **Cas d'un patient prélevé au sein du laboratoire :**

La formalisation du besoin se fait par la prescription ou par une demande du patient formulée par écrit via le formulaire **Demande sans ordonnance**.

Les patients se présentant au laboratoire sont considérés comme acceptant les conditions générales de fonctionnement du laboratoire et l'engagement du laboratoire en termes de transmission des résultats, de délai de rendu, de confidentialité, etc.

Chaque demande de la part du patient fait l'objet d'une revue par la secrétaire pour étudier la faisabilité des analyses, selon le **Manuel de prélèvement et le Catalogue des analyses**.

S'il y a des analyses sous-traitées, le client en est informé par la secrétaire et le lieu de réalisation des analyses sous-traitées est indiqué sur le compte-rendu.

En cas d'analyses non remboursées par la sécurité sociale (cas des analyses hors nomenclature (HN)), le patient en est informé. Son accord pour la réalisation des analyses en question est demandé. Il est tracé dans le dossier informatique du patient.

- **Cas d'un patient prélevé à l'extérieur du laboratoire :**

Tout professionnel de santé réalisant un prélèvement en dehors du laboratoire, à destination du laboratoire, doit avoir signé la **Convention réglementaire** fournie sur demande par le laboratoire.

La convention a pour objet de régir les relations entre le Laboratoire de Biologie Médicale (LBM) et le professionnel de santé agissant en qualité de préleveur externe qui réalise tout ou une partie de la phase pré-analytique d'un examen de biologie médicale, conformément aux articles L6211-13 et L6211-14 du Code de la Santé Publique (CSP) et

conformément à la norme NF EN ISO 15189. Cette convention est donc un élément rendu obligatoire par la réglementation. Néanmoins, cette convention est **un élément majeur de la démarche qualité du laboratoire pour assurer un niveau de prestation optimal pour le patient et les professions de santé concernées.**

Dans le cas d'une demande d'ajout d'analyse(s) non prescrite(s) par le médecin, le patient reconnaît que l'analyse ne pourra pas être prise en charge par la caisse d'assurance maladie en signant sur le bon de suivi accompagnant le prélèvement.

- **Cas des clients pour analyse(s) environnementale(s) légionnelles :**

La formalisation du besoin se fait par une demande écrite via le formulaire dédié signé par les 2 parties (Laboratoire et client). En cas d'impossibilité de réalisation de la prestation : lors de la demande, cela est notifié sur le contrat. Pendant la réalisation du contrat, le laboratoire prend contact avec le client pour l'en informer.

1.4. Responsabilité concernant les renseignements de la feuille de prescription

Selon la norme NF EN ISO 15189, la feuille de prescription est constituée de l'ordonnance ou de la demande d'examen et des éléments cliniques pertinents (bon de suivi ou fiche de prélèvement).

Dans chacune des boîtes fournies par le laboratoire, se trouve un bon de suivi. Les items présents, sur ce bon, sont fixés par le **ministère chargé de la santé**. Elle a pour but de recueillir un maximum d'informations, afin que les paramètres analysés puissent être validés de façon cohérente par le biologiste. **Le préleveur est responsable** de l'ensemble des informations transmises.

Les informations à communiquer sont :

- **Identification univoque du patient** : Nom, Nom de naissance, Prénom, Date de naissance, Sexe et les détails d'Emplacement/Contact patient.
- Identification du patient à partir d'une **pièce d'identité avec photo obligatoire lors d'une demande d'immuno-hématologie**
- **Date et heure du prélèvement de l'échantillon primaire** (permet d'apprécier si les délais d'acheminement sont respectés)
- **Nom du préleveur**
- **Nom du médecin prescripteur** (non obligatoire si ordonnance jointe, cependant, il convient de nous préciser le médecin traitant en cas de sortie d'hospitalisation).
- **Renseignements cliniques** pertinents concernant le patient et la prescription, pour la réalisation de l'examen et l'interprétation des résultats.
- Le mode de rendu du résultat au patient (au laboratoire, par voie postale...)
- **La nature de l'analyse et le site anatomique de prélèvement** (le plus souvent sur la prescription)

NB : Les coordonnées téléphoniques du patient ne sont pas obligatoires. Cependant, il serait utile de nous les communiquer afin de pouvoir contacter le patient en cas d'urgence.

Ces renseignements sont collectés uniquement dans le cadre de la réalisation des analyses de biologie médicale, leur traitement fait l'objet d'une analyse d'impact relative à la protection des données. Pour exercer son droit d'accès aux données personnelles, contact doit être pris par mail à l'adresse suivante : laboratoire@nm.synlab.fr.

1.5. Responsabilité concernant l'identification des échantillons primaires

Le préleveur est responsable de la bonne identification des échantillons primaires (Nom de famille, Nom de naissance, Prénom, Date de naissance et Sexe : M. ou Mme). La date de naissance doit être notée sur la feuille de prescription. Cette phase d'identification est une étape cruciale et indispensable dans la phase pré-analytique. **Le laboratoire refuse tout prélèvement sans identité ou avec une discordance d'identité entre le prélèvement et la feuille de prescription.**

Dans le cas d'un prélèvement urgent d'un point de vue clinique et selon le caractère précieux de l'échantillon, le prélèvement peut être accepté après authentification par le préleveur. En revanche, les groupes sanguins et la recherche d'agglutinines irrégulières non identifiés sont systématiquement refusés.

1.6. Responsabilité concernant le respect des conditions de prélèvement

Le respect des conditions de prélèvement est primordial pour la fiabilité des résultats. En effet, de nombreux facteurs peuvent intervenir sur la qualité du prélèvement et la fiabilité des résultats.

Les conditions énoncées dans le « **catalogue des analyses** » sont les conditions optimales pour obtenir des résultats étant le reflet exact de ce qui se passe in vivo.

Si les conditions de prélèvement, de remplissage des tubes ou contenants ou le délai d'acheminement ne sont pas respectés, le laboratoire enregistre une non-conformité, il refuse le prélèvement, demande un nouveau prélèvement et ajoute un commentaire sur le rendu de résultat. Si l'échantillon est urgent d'un point de vue clinique, le laboratoire

peut choisir de traiter l'échantillon, le compte-rendu final indique la nature du problème, pour qu'elle soit prise en considération lors de l'interprétation du résultat.

Le catalogue des analyses fourni par le laboratoire ne détaille que les analyses réalisées par la structure **SYNLAB NORMANDIE MAINE**, en cas de besoin d'une analyse non décrite dans le catalogue et réalisée par un de nos sous-traitants, nous vous invitons à nous contacter.

I.6.1. Le jeûne

Être à jeun pour une analyse de sang, signifie de ne pas avoir consommé d'aliments ni bu d'autres boissons que de l'eau depuis au moins 12 heures.

Après un repas, la qualité du sérum ou du plasma est modifiée. Ces modifications peuvent perturber le fonctionnement de nos automates (ex : pour le dosage des tests de coagulation, ...). De plus, il est démontré que l'alimentation apporte elle-même certains analytes, modifiant significativement la concentration des paramètres dans le prélèvement reçu. L'interprétation ainsi que le diagnostic médical en sont affectées.

Exemple de variations constatées après un repas

ANALYTES	VARIATION APRES UN REPAS
Glucose	+15%
Triglycérides	+50%
Bilirubine	+15%
Phosphates	+15%
transaminases	+25% (ASAT)

Pré-analytique – G. Togny, C. Volken, G. Sabo – Forum Med Suisse N°6 – 6 FEVRIER 2002

I.6.2. Régimes particuliers

Certains dosages nécessitent que le patient ait respecté un régime particulier dans les jours précédant la prise de sang (ex : catécholamines...). Se référer aux catalogues d'analyses et aux protocoles de recueils spécifiques.

I.6.3. Respect des heures ou jour de prélèvement

Certains dosages ont un rythme circadien (variation de la concentration au cours de la journée) et nécessitent d'être prélevés à des heures précises (ex : cortisol...).

De plus, lors de certains dosages ou de certaines recherches bactériologiques, la prise d'un médicament et/ou le moment de la prise médicamenteuse peuvent « fausser » la qualité des résultats obtenus et modifier significativement l'interprétation des résultats et donc le diagnostic médical.

I.7. Responsabilité concernant le consentement du patient

Toutes procédures utilisées, pour un patient, nécessitent le consentement éclairé de celui-ci.

Le consentement peut être implicite si le patient ou la patiente se présente au laboratoire avec une ordonnance et se soumet volontairement aux procédures habituelles de prélèvement.

Pour les prélèvements de génétique, un consentement doit être transmis au laboratoire.

Pour les autres analyses réalisées en dehors du laboratoire, ce dernier considère que le préleveur a demandé le consentement du patient.

I.8. Responsabilité concernant le transport des prélèvements

Le laboratoire se doit de vérifier que les échantillons ont été transportés au laboratoire dans des conditions optimales afin de garantir l'intégrité du prélèvement et la sécurité des personnes.

Pour cela nous avons mis en place divers services :

- Adéquation des tournées et des délais d'acheminement
- Mise à disposition de boîtes de transport respectant les règles de triple emballage
- Mise à disposition de glacières

I.8.1. Respect des délais d'acheminement

De nombreux paramètres ont des délais d'acheminement en adéquation avec les durées des tournées. Cependant, certains paramètres nécessitent d'être traités très rapidement, ce qui implique que vous adaptiez vos prélèvements à nos tournées, ou que le patient se déplace au laboratoire.

I.8.2. Respect des conditions d'acheminement

Par défaut, les prélèvements sont à acheminer à température ambiante (15-25°C) sauf conditions particulières détaillées dans le **catalogue des analyses**.

I.8.3. Respect de la sécurité de transport

Les échantillons biologiques sont considérés comme des matières dangereuses. Le transport par voie routière doit respecter les conditions ADR P650.

Les prélèvements sanguins doivent être transmis dans les boîtes fournies par le laboratoire. Il s'agit d'un **système à triple emballage** agréé respectant la réglementation en vigueur à savoir :

- La présence de tubes (récipients primaires étanches)
- Un buvard (absorbant)
- Un socle plastique (emballage secondaire étanche)
- Un emballage extérieur d'une solidité suffisante et d'au moins 10cm
- Etiquetage ONU 3373
- Adresse du laboratoire

Nous vous demandons de conserver les boîtes dans le sens des flèches (prélèvement debout).

En ce qui concerne les **prélèvements bactériologiques**, le transport est réalisé dans des sachets. Les prélèvements sont ensuite transportés dans une glacière, marquée par un losange UN3373.

I.8.4. Matériel de transport

Boîte spécifique :

Le laboratoire utilise des boîtes répondant au triple emballage



Glacières souples :



Glacière pour véhicules du laboratoire



Elimination des déchets d'activités de soins à risque infectieux (DASRI)

Il s'agit de déchets issus de toutes activités de diagnostic, de suivi et de traitement dans les domaines de la médecine humaine et vétérinaire contenant ou susceptible de contenir des micro-organismes (ou leur toxines) pouvant causer une maladie chez l'homme.

I.8.5. Les responsabilités du producteur

En secteur libéral, le professionnel de santé est responsable de l'élimination de ses propres déchets, aussi bien au cabinet (ou au laboratoire) qu'au domicile du patient.

En application du code de l'environnement et de son article L541-46, **des sanctions peuvent être prises à l'encontre des producteurs de DASRI qui n'appliqueraient pas les exigences réglementaires.**

I.8.6. Tri des DASRI

Les DASRI doivent être séparés des déchets ménagers et des déchets à risques chimiques, toxiques et radioactifs.

Les DASRI se divisent en 2 groupes :

- Les **déchets PCT** pour Piquant-Coupant-Tranchant : ils représentent un risque maximal et sont éliminés suivant la réglementation en vigueur. Ex de PCT : les tubes de prélèvement de sang, les dispositifs de drainage, milieux de cultures, aiguilles, seringues, ...
- Les **déchets mous** : Ex : compresses, cotons, gants, ...

I.8.7. Les recommandations à respecter

- Choisir des collecteurs appropriés à la taille des déchets
- Ne pas dépasser la limite de remplissage (matérialisée généralement par une ligne continue ou en pointillés)
- Ne jamais forcer lors de l'introduction des déchets
- Disposer d'un collecteur à portée de la main pour éliminer rapidement le déchet
- Fixer l'emballage sur le support (pour les récupérateurs d'aiguilles).

L'élimination des DASRI obéit à des règles particulières définies par [l'arrêté du 7 septembre 1999](#) modifié par [l'arrêté du 20 mai 2014](#).

I.9. Conservation des prélèvements

Le laboratoire est amené à conserver les échantillons selon une durée et dans des conditions de conservation permettant de garantir l'intégrité des propriétés biologiques, cette conservation permet :

- De vérifier l'identité sur le prélèvement si nécessaire,
- De ré-analyser le paramètre en cas de défaillances du système analytique,
- De réaliser des analyses lorsque des examens complémentaires sont demandés.

Pour toute demande d'ajout d'analyse, s'adresser au laboratoire qui selon les recommandations verra si le dosage est réalisable ou non.

I.10. Transmission des résultats

La transmission des résultats doit se conformer à la législation et à la réglementation en vigueur et assurer le respect du secret professionnel. Conformément à la législation, seul le compte-rendu à en-tête et signé par un biologiste fait foi.

I.10.1. Transmission des résultats aux prescripteurs

Les résultats sont systématiquement transmis aux prescripteurs.

Les moyens de transmission sont définis en accord avec les prescripteurs selon des moyens garantissant le respect de la confidentialité et la rapidité de transmission nécessaire : courrier, fax, transmission électronique cryptée.

I.10.2. Transmission des résultats aux patients

Les résultats peuvent être remis au patient :

- Sous pli cacheté au laboratoire
- Par e-mail
- Par voie postale
- Par le correspondant (pharmacie) sous pli cacheté

Des résultats peuvent être rendus par téléphone, après vérification de l'identité (numéro de sécurité sociale ou heure ou date de prélèvement et préleveur, ou par le numéro de dossier). Lors d'une demande de la part d'un médecin non

connu de nos services, une recherche active d'identification est réalisée (numéro ADELI, vérification des coordonnées téléphoniques dans les pages jaunes, etc.) avant de communiquer les résultats par voie téléphonique, La transmission orale d'un résultat est toujours suivie d'un compte-rendu en bonne et due forme qui fait foi.

Cependant, par soucis de confidentialité, **certaines analyses ne sont pas rendues par téléphone :**

- BHCG (test de grossesse) sauf si le patient a son n° de dossier ou un code fourni par le préleveur au moment du prélèvement et transmis au laboratoire
- HIV
- Hépatite C
- Sérologie syphilis

Aucun résultat n'est transmis par fax au patient.

I.10.3. Transmissions particulières

QUOI	ANALYSES	A QUI
Pour mineur	Analyses courantes	Aux représentants légaux et médecin
	MST, IVG Contraception	Au médecin seulement
Assurance	/	Au patient uniquement qui doit se charger d'envoyer résultats et facture (sauf si le patient nous transmet un document écrit nous donnant l'autorisation de transmettre les résultats à la compagnie d'assurance). Il est préférable que le patient présente une carte identité à l'examen.
Médecin du travail	/	Médecin du travail
Réquisition judiciaire	/	A l'autorité requérante sous pli cacheté (Le patient doit présenter sa carte identité lors de l'examen)
Analyses cytogénétiques ou de biologie destinées à établir un diagnostic prénatal	Ex : trisomie 21	Le résultat est remis directement au médecin qui se charge d'avertir son patient

Signaler que les résultats pour commission permis de conduire ne sont transmis qu'au patient seulement.

I.10.4. Transmission des résultats urgents

Un prélèvement est dit « urgent » lorsque l'état du patient le demande, ou lorsque le médecin l'a notifié sur l'ordonnance.

Afin de pouvoir répondre au mieux à ces demandes, nous vous demandons de **bien noter sur les « bons de suivi » le caractère urgent de la demande.**

De plus, il est demandé aux infirmier(e)s d'entourer les boîtes de prélèvement "urgentes" avec un élastique, afin que celles-ci soient traitées en priorité.

Le laboratoire dispose d'une procédure spécifique pour la gestion des urgences afin que les résultats soient transmis dans des délais compatibles avec l'état de l'art.

Dans le cas de bilans non urgents mais ayant des résultats perturbés, le laboratoire a établi une grille de critères d'alerte afin que le patient soit pris rapidement en charge.

II. GENERALITES SUR LES PRELEVEMENTS

II.1. Le matériel de prélèvement

L'utilisation du matériel adapté est indispensable à la bonne réalisation des analyses.

- Echantillons sanguins

- Aiguilles, épicroaniennes

- Aiguilles sécurisées

- Corps de pompe à usage unique

- Tubes pour prélèvements sanguins

Il est à signaler qu'en cas de demande d'une hémoculture, celle-ci devra toujours être prélevée avant les spécimens sanguins (donc en 1^{ère} position).



Ordre de prélèvement des tubes en cas de prélèvements multiples	Type de tube	Types d'anticoagulants	Nombre de retournements
	 ROUGE	Tube neutre sans additif*	0
	 BLEU	Tube citrate de sodium**	8 à 10
	 JAUNE	Tube sec avec gel séparateur	
	 VERT	Tube héparinate de lithium	
	 VIOLET	Tube EDTA tripotassique	
	 GRIS	Tube fluorure de sodium	

Niveau de remplissage des tubes d'hémostase

Bouchon BLEU



Tube Citrate vide réduit 1,8 ml



Tube Citrate vide 4,5 ml

Niveau de remplissage minimum
IMPERATIE

Le ratio citrate-sang doit impérativement être respecté afin de garantir que le résultat de l'analyse in vitro (tube) soit le reflet de la réalité in-vivo (patient)



Dans le cas d'un prélèvement à l'ailette pour un TP isolé, veuillez utiliser en premier un tube sec afin de purger l'ailette

** ce type de tube doit obligatoirement être rempli jusqu'au trait de jauge (cf. schéma ci-contre « Niveau de remplissage des tubes d'hémostase »)

* pas de gel de séparation

- Hémoculture :



Cf. protocole de recueil

Echantillon urinaire :

Type d'échantillon	Descriptif
	Flacon stérile à utiliser lorsque l'acheminement est différé. Dans le cas des ECBU, percuter le tube contenant du borate qui est un conservateur et qui empêche la prolifération bactérienne.
	Flacon stérile de 40 ml, Dans le cas d'ECBU à n'utiliser que lorsque l'acheminement au laboratoire est rapide SINON mettre au réfrigérateur.
	Flacon de 500 ml pour le test d'Addis (HLM)
	Flacon pour le recueil d'urines de 24 h (Ne pas oublier de transmettre la totalité du recueil au laboratoire).
	Poche pour recueil des urines des nourrissons.

• Prélèvement de selles :

Flacon stérile grand format pour recueil des selles

+ *fecal swab* (milieu de transport)



• Liquides de ponction :

Flacon stérile de 40ml (ajouter de l'héparine afin d'éviter la formation d'un coagulum)



- **Prélèvements bactériologiques (plaie, vaginal, urétral, ...) :**

Ecouvillon avec conservateur (bleu) si le délai d'acheminement est retardé



Speculum usage unique



Curettes à usage unique



- **Recueil de sperme :**

Réceptacle gradué



Ecouvillon et milieu de transport pour PCR



- **Recueil des eaux (pour recherche de légionelles) :**



Flacon stérile de 500 ml ou 1 litre avec thiosulfate

II.2. Consignes à respecter pour l'ensemble des prélèvements

II.2.1. Matériel nécessaire

Matériel de protection : Gants à usage unique (Fortement recommandé)

Matériel d'hygiène et d'asepsie : Produit hydro-alcoolique ou autre désinfectant type alcool à 70° ou Dakin

Matériel spécifique :

- Dispositifs à prélèvement
- Tubes ou flacons ou récipients

Matériel d'élimination :

- Poubelle
- Collecteur à aiguilles

II.2.2. Péremption du matériel fourni par le laboratoire

Le laboratoire apporte une attention particulière à vous fournir du matériel à date de péremption valide. Nous vous demandons de ne pas stocker de boîtes et de pratiquer un roulement régulier des boîtes. De plus, lors des prélèvements, vous devez vous assurer de la bonne validité du matériel.

II.3. *Déroulement du prélèvement*

- Installer la personne confortablement
- Vérifier son identité (Nom, Prénom, Nom de naissance, Date de naissance) par questions « ouvertes » du type : « Quelle est votre date de naissance ? » ce qui vous assure de l'identité du patient
Une pièce d'identité avec photo peut être demandée si un doute subsiste. De plus, cette vérification doit être systématique lorsque cela est précisé sur l'ordonnance.
- Selon les analyses, une recherche active des renseignements cliniques est réalisée, ces renseignements s'ils sont utiles à l'interprétation ou à la prise en charge du bilan, seront intégrés dans le dossier du patient
- Réaliser l'antisepsie (pour les prélèvements sanguins) en respectant le temps de contact
- Réaliser le prélèvement
- Eliminer l'ensemble du matériel de prélèvement dans les collecteurs adaptés au plus près du geste. Aucun matériel souillé ne doit être remis dans les boîtes de prélèvements.
- Identifier l'échantillon selon les conditions mentionnées ci-dessus.
- Conditions d'acheminement :
 - Vérifier la bonne étanchéité du récipient (Notamment pour les prélèvements urinaires)
 - Mettre les échantillons dans les boîtes triple emballage ou dans les sachets (pour bactériologie) et y joindre la prescription médicale (ordonnance et/ou bon de suivi complété)
 - Acheminer le prélèvement dans les conditions requises (cf. « **Catalogue des analyses** »)
 - Ranger le matériel et nettoyer le plan de travail.

En cas de prélèvement urgent, mettre un élastique autour de la boîte.

En ce qui concerne les prélèvements nasopharyngés ou salivaires pour PCR SARSCoV2, un protocole opératoire est à disposition

BIBLIOGRAPHIE

Sources réglementaires

Règlementation sur les conditions d'installation des laboratoires de biologie médicale et les modalités de réalisation des examens de biologie médicale.

- Décret no 2016-46 du 26 janvier 2016 relatif à la biologie médicale

Qui réalise le prélèvement ?

- 4311.7 du CSP
- Circulaire DGS/PS n°97-412 du 30 mai 1997 (paragraphe VI)
- Décret n°80-987 du 3 décembre 1980
- R4127-70 du CSP
- R6211-31 du CSP
- R6211-32 du CSP

Responsabilité concernant l'identification des échantillons primaires

- Décret 2002-660 du 30 avril 2002
- Arrêté du 15 mai 2018 fixant les conditions de réalisation des examens de biologie médicale d'immuno-hématologie

Responsabilité concernant les renseignements de la feuille de prescription

- Décret 2002-660 du 30 avril 2002
- Arrêté du 20 juin 2003

Revue de contrat

- (Décret n°2006 1661 du 22 décembre 2006 paru au J.O. du 23 décembre 2006. «Lors de la consultation médicale du conseil génétique prévue à l'art. R 162-16-7 du Code de Santé Publique, pour toute prescription des analyses de diagnostic prénatal énumérées à l'art. L. 2131-1 du Code de Santé Publique, le médecin établit une attestation d'information cosignée par la femme enceinte. Il recueille son consentement. Une photocopie de l'attestation et du consentement sont remises au praticien agréé effectuant l'analyse »).

Transport des prélèvements

- Accord européen relatif au transport international des marchandises dangereuses par route (ADR) du 1.1.2007

Elimination des déchets d'activités de soins à risque infectieux (DASRI)

- Arrêté du 1er juin 2001 relatif au transport des marchandises dangereuses par route (ADR)
- Arrêté du 7 septembre 1999 relatif au contrôle des filières d'élimination des DASRI et relatif aux modalités d'entreposage des DASRI
- Arrêté du 6 janvier 2006 modifiant l'arrêté du 24 novembre 2003 relatif aux emballages des DASRI